

Artikel 1 - Definities

1. Marije: Foto's van Marije - hondenfotografie, gevestigd te Ruinen.
2. Klant: degene met wie Marije een overeenkomst is aangegaan, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
3. Partijen: Marije en klant
4. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Marije en de klant.
5. Opdracht: de dienst of het product die door Marije geleverd zal worden.
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de klant.
8. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912 (Aw)

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door Marije.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanvaarding

1. De klant dient het aanbod schriftelijk te aanvaarden aan Marije.
2. Marije houdt zich het recht om een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Marije onaanvaardbaar maken.

Artikel 4 - Tarieven en betaling

1. Alle prijzen die Marije hanteert zijn in euro's en zijn exclusief reis- of verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. De factuurbetaling dient binnen 14 dagen na het ontvangen van het factuur te worden voldaan, tenzij dit op het factuur anders is aangegeven of schriftelijk is overeengekomen.
3. De factuurbetaling dient in één keer te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Marije zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Marije heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen als de factuurbetaling niet binnen het betaaltermijn is voldaan.

Artikel 5 - Annulering of wijzigen van de opdracht

1. De klant kan 14 dagen na het bevestigen van de overeenkomst, de overeenkomst annuleren. De klant is dan verplicht om reeds gemaakte kosten te vergoeden.
2. Bij het verplaatsen van een fotosessie door de klant tot 48 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Bij het verplaatsen van een fotosessie door de klant (bij niet-medische redenen), binnen 48 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip, zal het volledige factuurbedrag door Marije in rekening worden gebracht.
4. Een fotosessie kan in overleg met beide partijen kosteloos verplaatst worden bij slecht weer of medische redenen van persoon/dier.
5. Bij niet opkomen dagen bij een fotosessie dient de klant het volledige bedrag te betalen en ontvangt het betaalde bedrag niet terug.
6. Indien de klant de opdracht annuleert na betaling van het factuur, zal er in geen geval geld terugbetaald worden. In plaats daarvan kan de klant een waardebon verkrijgen ter waarde van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Marije voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Marije spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de opdracht. Marije is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
3. Marije zal een klant nooit een bepaald resultaat te beloven. De klant is verantwoordelijk over diens eigen keuzes en beslissingen voor, tijdens of na de fotosessie.

Artikel 7 - Levering

1. De fotograaf streeft er naar om de bewerkte foto's binnen 14 dagen te leveren. Afwijking van deze termijn is mogelijk. De opdrachtgever zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.
2. Levering geschiedt, tenzij anders afgesproken, digitaal. De fotograaf is niet aansprakelijk voor verschil in kleur of kwaliteit tussen de digitale bestanden en door opdrachtgever zelf verzorgde afdrukken.

Artikel 8 - Overmacht

1. Als er sprake is van overmacht, waardoor Marije haar verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) kan nakomen, zal er in onderling overleg worden gezocht naar een passende oplossing.
2. Met overmacht wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Marije geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen denk hierbij aan ziekte van Marije of een naast familielid.

3. Voor zover Marije ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en hier een zelfstandige waarde aan kan worden toegekend dan is de klant verplicht om voor dit gedeelte te betalen.

4. Wanneer door een defect de bestanden niet geleverd kunnen worden, kan de fotosessie kosteloos worden overgedaan. De klant is Marije dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 9 - Geheimhouding en intellectueel eigendom

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Marije ontvangt geheim.

2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Marije waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Marije schade kan berokkenen.

Artikel 10 - Klachten

1. De klant dient Marije bij klachten, over de verrichte werkzaamheden, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na constatering van de klacht, op de hoogte te stellen.

2. De klacht dient schriftelijk (per e-mail) kenbaar gemaakt te worden aan Marije.

3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Marije in staat is hierop adequaat te reageren.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Marije is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Marije kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade of gevolgschade.

3. Marije is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het onjuist of onvolledig verstrekken van gegevens door klant of door enige ander nalatigheid van de klant.

4. Marije is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant.

5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden.

Artikel 12 - Auteursrecht

1. Het auteursrecht van alle gemaakte beelden berust bij Marije, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Op de foto's met logo dient deze, wanneer de foto wordt gepubliceerd, te alle tijden zichtbaar te zijn en mag niet van de foto worden verwijderd.

3. Het is niet toegestaan de beelden te bewerken, door te verkopen, of commercieel te gebruiken zonder toestemming van Marije.

Artikel 13 - Publicatierecht fotograaf

1. De fotograaf mag gemaakte beelden gebruiken voor portfolio, website, social media en promotie, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 14 – Slotsom

1. Op alle overeenkomsten tussen Marije en de klant is het Nederlands recht van toepassing.